

OFERTA DE EMPLEO

Puesto: Agente de venta y servicio de pasaje

Ubicación: Calle 24 # 4313, entre 43 y 45. Playa. C. Habana

Empresa: Caribbean Travel Network N.V

Perfil de la Empresa: Caribbean Travel Network, NV (Curacao). Somos líder en ventas online del producto turístico caribeño, con una prominente operación en Cuba. Vendemos directamente al público a través de nuestra red de +140 sitios web, y a través de +2000 agencias de viajes minoristas en todo el mundo. El año pasado manejamos un volumen de casi 65, 000 pasajeros procedentes de más de 120 países. El equipo está formado por 45 personas distribuidos en nuestras oficinas en el Caribe y Holanda.

Descripción del empleo: Caribbean Travel Network N.V solicita un Agente de reservaciones y Servicio de Pasaje para su oficina en La Habana, ubicada en Reparto Almendares. Calle 24 # 4313, entre 43 y 45. Playa.

En este empleo, se ocupará de preparar la documentación necesaria para el chequeo de pasajeros, teniendo en cuenta entre otros aspectos, la particularidad de la reserva atendiendo al tipo de producto reservado, vuelo, renta de auto u Hotel. Garantiza la reconfirmación con los proveedores de los diferentes tipo de productos acorde con las ventas ya realizadas a los clientes en la red de sitios Web y demás canales de distribución tales como GDS e IDS. Supervisa y realiza el chequeo de las reservas, así como las conciliaciones de reservas que sean necesarias de cara a Hoteles y/o canales de distribución. Orienta e informa a los clientes sobre itinerarios, trámites de inmigración, aduana y otros similares que sean requeridos.

En los casos de sobreventas, notifica a los clientes y/o pasajeros informando las opciones factibles para su servicio o pronta salida hacia los destinos indicados. Efectúa cambios de fecha y otros solicitados por los clientes. Prepara las devoluciones que correspondan acorde con el ajuste de servicios, para que estos sean efectuadas por el área económica. Recepciona las reclamaciones de clientes y da el curso que corresponda con inmediatez.

Una vez incorporado al empleo, recibirá un entrenamiento en todos los perfiles del área operacional de la Empresa, tales como reservas de Hoteles, rentas de auto y vuelos.

Requisitos para el empleo:

- 2-5 años de experiencia en trabajos relacionados con el manejo de reservas de hoteles, renta de autos y vuelos
- Nivel Universitario (preferentemente)
- . Excelente comunicación (verbal y escrita) en Inglés y poseer un 2do idioma extranjero con habilidades verbales y escritas
- . Tener habilidades en el manejo de sistemas de reserva.
- Residencia en Ciudad Habana
- Persona con aspiraciones y motivaciones.

Condiciones de trabajo:

- Salario competitivo, beneficios
- Bonificaciones
- Ambiente de trabajo dinámico
- Empresa ambiciosa y de rápido crecimiento, abierta a nuevas ideas e iniciativa

¿Está interesado y cumple con nuestros requisitos? Por favor, envíe su CV antes del 10 de marzo 2011 a vivian@caribbeantravelnetwork.com .

Para más información, visite www.caribbeantravelnetwork.com .
