



OFERTA DE EMPLEO

Puesto: Agente de reservas de boletos aéreos

Ubicación: Calle 24 # 4313, entre 43 y 45. Playa.C.Habana

Empresa: Caribbean Travel Network N.V

Perfil de la Empresa: Caribbean Travel Network, Inc (Curacao). Somos líder en ventas online del producto turístico caribeño, con una prominente operación en Cuba. Vendemos directamente al público a través de nuestra red de 140+ sitios web, y a través de 2000+ agencias de viajes minoristas en todo el mundo. El año pasado manejamos un volumen de casi 50, 000 pasajeros procedentes de más de 120 países. El equipo está formado por 45 personas distribuidos en nuestras oficinas en el Caribe y Holanda. Nos sentimos orgullosos de nuestros conocimientos sobre marketing y tecnologías de ventas online. Trabajamos diariamente para perfeccionar nuestra comunicación con clientes y proveedores. Nuestro plan a mediano y largo plazo es profundizar en el producto que ofrecemos en todos los destinos del Caribe, convirtiéndonos en el mejor especialista de la región. Somos caribeños, y por tanto conocemos la región mejor que cualquier otro turoperador.

Descripción del empleo: Caribbean Travel Network N.V solicita un Agente de reservas de boletos aéreos para su oficina en La Habana, ubicada en Reparto Almendares. Calle 24 # 4313, entre 43 y 45. Playa.

En este empleo, se ocupará de la tramitación de las reservas de vuelo generadas en nuestra red de Sitios Web. Reservas de vuelos internacionales desde cualquier destino del mundo hacia Cuba, así como vuelos domésticos de las diferentes aerolíneas locales, tales como Cubana, Aerocaribbean S.A y Aerogaviota S.A. También se ocupará del montaje de reservas en los diferentes Sistemas de reservas con que trabajamos AMADEUS, Receiber, Aeropack, u otros.

De igual manera se ocupará de los ajustes y/o cancelaciones que sean solicitados por los clientes una vez realizadas las reservas, así como de las devoluciones y conciliaciones de reservas con los proveedores de dichos servicios aéreos.

Una vez incorporado al empleo, recibirá un entrenamiento en el resto de los perfiles del área operacional de la Empresa, tales como reservas de Hoteles y rentas de auto.

Requisitos para el empleo:

- 2-5 años de experiencia en el tema boletería aérea.
- Nivel universitario (preferentemente)
- Conocimiento de AMADEUS y experiencia de trabajo con este Sistema de reservas.
- Excelente comunicación (verbal y escrita) en Inglés.
- Residencia en Ciudad Habana
- Persona con aspiraciones y motivaciones.

Condiciones de trabajo:

- Salario competitivo, beneficios
- Bonificaciones
- Ambiente de trabajo dinámico
- Empresa ambiciosa y de rápido crecimiento, abierta a nuevas ideas e iniciativa

¿Está interesado y cumple con nuestros requisitos? Por favor, envíe su CV antes del 25 de mayo de 2010 a eddie@caribbeantravelnetwork.com.
Para más información, visite www.caribbeantravelnetwork.com.